

EXPECTOR:

'RELATIETEST' VOOR

ZAKENPARTNERS

NIET ALLEEN EEN OP DE DRIE HUWELIJKEN LOOPT STUK. EEN EVEN GROOT AANTAL ZAKENPARTNERS GAAT NA EEN CONFLICT UIT ELKAAR. EN DIT IS VOLGENS MAARTEN VERHOEF NIET NODIG. HIJ ONTWIKKELDE EXPECTOR, EEN VENNOTENSCAN VOOR STARTENDE EN GEVESTIGDE ZAKENPARTNERS

Nog voordat Verhoef Expector op de markt had gebracht, merkte hij binnen zijn netwerk al een groot enthousiasme voor zijn geesteskind. “Met mijn bedrijf Oriste doe ik al veel aan samenwerken en conflictmanagement zoals *mediation* binnen bedrijven en hun leidinggevenden. Ik help bij het voeren van gesprekken en probeer waar nodig diverse partijen (weer) met elkaar om de tafel te krijgen. Door Expector te gebruiken, kunnen zakenpartners problemen vóór zijn. En voorkomen is natuurlijk altijd beter dan genezen.”

WERKWIJZE

In de uitgebreide versie van Expector krijgen gebruikers door het beantwoorden van 33 stellingen en 330 praktijkvragen een heider beeld van hoe zij zelf tegen leiderschap en ondernemerschap aankijken en hoe een (potentiële) zakenpartner dit doet. In een duidelijk overzicht krijgen partners te zien waarover zij het eens zijn en – misschien nog wel belangrijker – waarover de meningen juist drastisch verschillen. Duidelijk wordt in ieder geval waarover partners nog met elkaar om de tafel moeten. Een voorbeeld. Ondernemer A en ondernemer B, beiden leidinggevende van een eigen bedrijf, denken erover een fusie met elkaar aan te gaan. Beiden zullen van de nieuw op te richten firma de directie vormen. Het bedrijf zal circa vijftig medewerkers tellen. Ondernemer A en B kunnen persoonlijk

goed met elkaar overweg. Het idee van een fusie ontstond dan ook tijdens de lunchafspraken die ze regelmatig hadden. Beiden zijn ervan overtuigd dat ze samen sterker staan dan alleen. Oftewel: 1 + 1 is in hun geval zeker 3. Zo denken ze.

Eigenlijk kan er niets misgaan. Op aanraden van collega's besluiten ze voordat ze de papieren tekenen de scan van Expector te doen. Vol vertrouwen reageren ze ieder afzonderlijk op de stellingen en vragen met in gedachten de op handen zijnde fusie. Maar dan krijgen ze de uitslagen van de test. Op de vraag welke waarde ze toekennen aan de klant, scoort ondernemer A een 8, terwijl B niet verder komt dan een 3. Ook op de vraag over het belang van integriteit blijken de heren tot hun verbazing totaal verschillende scores te hebben. En zo blijken er nog enkele grote verschillen. Verschillen waar ze tijdens de vele gezamenlijke lunches nooit bij hadden stilgestaan. Beide heren beseffen het: om een pijnlijke breuk in de toekomst te voorkomen, zullen ze nog eens goed met elkaar om de tafel moeten en bepaalde zaken grondig doorspreken. Maar ook als ze qua uitslagen ogenschijnlijk goed bij elkaar passen, zal besproken moeten worden hoe twee of meer partners de onderlinge taken gaan verdelen voor wat betreft de beslissingsbevoegdheid, rollen en taken. Anders kan daar eveneens strijd over ontstaan.

“Met Expector willen we verhinderen dat partijen een ongelijk span vormen”, legt Verhoef uit. “Het is erg belangrijk

van tevoren duidelijk te weten of beide partners gelijke normen en waarden hebben. Wanneer dit niet het geval is, kom je ook moeilijk tot een gezonde relatie. Maar ook als je reeds zakenpartner van elkaar bent is het zeer waardevol om de Expector te doen. Bijvoorbeeld in het geval dat je een vernieuwende koers gaat varen, een bedrijfscode in gaat voeren of een klantenreglement vast gaat stellen. Dit geldt binnen huwelijken, maar ook binnen het bedrijfsleven.”

De conclusies van de scan richten zich op vier ondernemersvaardigheden:

1. Intern ondernemerschap
2. Extern ondernemerschap
3. Christen en ondernemerschap
4. Teamplayer en ondernemerschap

Overigens, ook voor de niet-christenondernemer zijn er Expectors gebouwd. Hierbij staan normen en waarden wel centraal, maar wordt niet gesproken over christen-zijn. Hiervoor in de plaats is het aspect Integriteit centraal gezet.

Alle deelnemers aan de scan (maximaal zeven) krijgen per onderdeel te zien of ze hier goed, gemiddeld of slecht in scoren. Verder krijgt ook iedereen een persoonlijke aanbeveling mee. Zo krijgt iemand die bijvoorbeeld goed scoort op het gebied van christen en ondernemerschap te lezen dat hij een goed voorbeeld voor anderen moet blijven en anderen moet stimuleren tot

geïntegreerd leiderschap. Iemand die hierin daarentegen gemiddeld scoort, krijgt de aanbeveling mee keuzes te leren maken. "Wees zeker van uw (integriteits)zaak. (...) U kunt zich ook aansluiten bij een organisatie die zich tot doel heeft gesteld ondernemers in hun werk en integriteit te ondersteunen."

INTEGER LEIDERSCHAP

Iedereen die dit laatste advies opvolgt, loopt overigens grote kans daar Verhoef zelf tegen het lijf te lopen. Als lid van onder andere CBMC en Crown Companies Nederland houdt de directeur van Oriste zichzelf ook scherp op het gebied van integer leiderschap. "Ik wil ondernemen op basis van bijbelse principes. We hebben daarom tien leefregels voor ons bedrijf opgesteld. Dit aan de hand van de Tien Geboden uit de Bijbel. Deze geboden geven ons vrijheid, een succesvol bedrijf en een gelukkig leven. Het geeft ons ook antwoorden op de vele vragen waar onze klanten mee worstelen."

De leefregels van Oriste zijn:

1. Rentmeester zijn over wat ons is toevertrouwd;
2. De Drie-eenheid als overwinnaar van elk kwaad;
3. Alle lof en eer aan God toeschrijven;
4. Bijtanken met goede voeding op de juiste plaats;
5. Benutten van wijsheid van generaties;
6. Geen moordkuil maken van uw hart;
7. Relaties niet voortijdig verbreken;
8. Onderscheid het mijn en dijn;
9. Laat de feiten voor zich spreken;
10. Jaloezie is de wortel van alle kwaad.

CONVENANT TEMPLATE

Verhoef heeft de waarden van zijn bedrijf dus al duidelijk vastgesteld. Voor leidinggevendenden die na de scan Expector besluiten met elkaar door te gaan, biedt Verhoef handvatten om ook duidelijkheid te creëren over de nieuwe bedrijfswaarden. "Ik heb hiertoe een *convenant template* aan Expector toegevoegd. Hierin kunnen de partijen aangeven welke afspraken zij maken. Het is belangrijk haarscherp vast te leggen wie welke rollen, taken en verantwoordelijkheden gaat vervullen."

Verhoef heeft drie dimensies vastgesteld die samen het convenant vormen: ik, Hij en wij. "In het 'ik-deel' noteert iedere partner zijn curriculum vitae en beschrijft hij zijn persoonlijke karaktereigenschappen. Ook geeft hij antwoord op de vraag hoe hij zijn persoonlijke levensdoel ziet voor zichzelf als mens, als zelfstandig ondernemer en als zakenpartner. Ten slotte beschrijft hij ook hoe hij dit hoopt te bereiken."

In het 'Hij-deel' (dat in de niet-christelijke versie achterwege is gelaten) krijgen partners de kans hun persoonlijke waarden en de waarden van het bedrijf (zogenoemde *shared values*) te noteren. Verhoef: "God hecht grote waarde aan rust, reinheid en regelmaat. Het is daarbij belangrijk de juiste dingen op de juiste tijden aan te pakken. Voor christelijke leidinggevendenden is het daarom verstandig duidelijke prioriteiten te stellen. Wij hanteren zelf de volgorde van God, gezin, werk, kerk en hobby's. "De partners vullen samen in dit onderdeel van het convenant in wat zij als de missie, visie van het bedrijf zien. Dit is een bedrijfsplan vanuit hemels perspectief. De Bijbel is namelijk duidelijk over deze zaken. Ook zegt het veel over discipelschap, over hoe we het thuisfront betrekken en over het aanstellen van een Raad van Advies."

Het derde en laatste deel van het convenant is het 'wij-deel'. De partners vullen hier enkele vragen in over de thema's persoon & geloofsovertuiging, gezond & wijs samenwerken, pijlers & continuïteit, product & dienst, promotie & plaats, personeel & management, klant & contact, concurrentie & positie en communicatie & knelpunten.

Verhoef verwacht dat Expector een belangrijke rol kan spelen binnen veel bedrijven. "Mijn doel met Oriste is iets te kunnen leveren waar de ander echt iets aan heeft. Ik denk dat dit met Expector het geval is. Ik kreeg zelfs al de vraag van predikanten of de scan ook te gebruiken is voor het vormen van bijvoorbeeld een oudsten- of kerkenraad. Maar dat is nu nog niet het geval. Expector richt zich echt op het ondernemerschap. Maar ik kan me voorstellen dat we in de toekomst nog een versie voor kerken zullen maken."

DE ONDERNEMERSVAARDIGHEDEN

DE ONDERNEMERS-VAARDIGHEDEN:

Intern ondernemerschap

Heeft u het juiste DNA om ondernemer te zijn? Samen met één of meerdere partners? U wilt geïnspireerd worden, maar bent u zelf ook een inspiratiebron voor anderen? Niet alleen als de wind meezit, maar ook bij tegenslag? U neemt zelfstandige beslissingen en wanneer nodig ook met anderen. Lukt dat? Soms is het nodig het voortouw te nemen en de voorhoede te zijn. Op andere momenten is gas terugnemen verstandig.

Extern ondernemerschap

U gaat samen ondernemen. Uitgangspunt is synergie. Hierdoor zal het bedrijf gaan floreren. Twee kapiteins op één schip is onverstandig. Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen kennis, vaardigheden en talenten. Om deze optimaal te benutten, is het goed dat er daadwerkelijk synergie ontstaat. Hiervoor zijn, naast de eerdergenoemde kwaliteiten, afspraken nodig.

Christen en ondernemerschap

U gelooft in uw bedrijf. Het bedrijf is de vorm waarin u talenten tot ontwikkeling laat komen. Dat geldt ook voor uw zakenpartner. Ieder mens wil immers tot zijn bestemming komen. Daarom is het goed om na te denken over het DNA waarover je beschikt. Welke morele (geloofs)zaken zijn van eminent belang in uw dagelijkse werk en in relatie tot uw geloof in God? Uw dagelijkse werk heeft kracht en eeuwigheidswaarde als u samen onderneemt zoals God u heeft bedoeld.

Teamplayer en ondernemerschap

De ideale teamplayer heeft een heel scala aan eigenschappen, waardoor velen met hem willen samenwerken. Empathisch vermogen, luisteren, afspraken nakomen, initiatief tonen, respect voor de medespelers in het veld en het vermogen om het team zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. In alle persoonlijke en groepsfacetten. Bestand tegen een stuk feedback en bereid om te leren van fouten. Deze ook kunnen toegeven en anderen vrijzetten van schuld. Aan u zal het niet liggen als het gaat om het bouwen van een voortvarende eenheid.

(bron: Expector)

